



# Klokkenluidersysteem

Het naleven van de wettelijke voorschriften en interne regels heeft bij ons de hoogste prioriteit. We kunnen schade aan ons bedrijf, onze medewerkers en zakenpartners alleen voorkomen als de regels en normen worden gerespecteerd. Bijgevolg moet wangedrag snel worden herkend, verwerkt en onmiddellijk worden verholpen.

Dat vraagt om waakzaamheid van iedereen en de bereidheid om de aandacht te vestigen op mogelijke ernstige overtredingen van de regelgeving op basis van een redelijk vermoeden. Wij hechten ook waarde aan dergelijke informatie van zakenpartners, klanten en andere belanghebbenden. Rapporten aan het Klokkenluidersysteem kunnen op elk moment en in elke taal worden ingediend.

Het Klokkenluidersysteem garandeert de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders en betrokken personen. Een onderzoek wordt pas gestart na een zeer zorgvuldig onderzoek van de feiten en een redelijk vermoeden van een overtreding van de regelgeving. Er zal strikte vertrouwelijkheid en geheimhouding zijn gedurende het hele onderzoeksproces. De informatie zal eerlijk, snel en op een gevoelige manier worden beoordeeld.

## ***Waar stuur ik mijn rapport naartoe?***

- **Online Rapportagekanaal**

Het is mogelijk om via een communicatieplatform op internet contact op te nemen met het onderzoeksbureau, documenten uit te wisselen en in contact te blijven via een aparte mailbox. Dit systeem is vertrouwelijk en beschermd. Klokkenluiders kunnen zelf beslissen of ze hun naam willen doorgeven. Een vertrouwelijk rapport via het beveiligde AUDI AG rapportagekanaal kan worden ingediend bij het onderzoeksbureau via de volgende link:

**Online-Kanal <https://www.bkms-system.com/audi>**

Belangrijke opmerking: Zelfs als de taal van uw voorkeur niet wordt aangeboden in het rapportagekanaal, kunt u elke taal gebruiken om uw rapport in te dienen. U kunt ook contact opnemen met het Centraal Onderzoeksbureau in elke taal via e-mail of post.

Alvorens een rapport in te dienen, moeten de klokkenluiders de respectievelijke verklaring inzake gegevensbescherming en verklaring van instemming lezen.

- **Audi Brussels**

S. Maldague, Compliance Officer  
+32 2 348 40 75  
+32 499 58 91 88  
[Sophie.maldague@audi.de](mailto:Sophie.maldague@audi.de)  
[Compliance-audibrussels@audi.de](mailto:Compliance-audibrussels@audi.de)

Britse Tweede Legerlaan 201  
1190 Vorst

- **Audi Headquarters in Duitsland**

## E-mail

Het Centraal Onderzoeksbureau kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: [whistleblower-office@audi.de](mailto:whistleblower-office@audi.de)



## 24-uurs hotline

U kunt te allen tijde een melding indienen via het internationale gratis nummer: +800 444 46300\* Als uw lokale telefoonaanbieder de gratis service niet ondersteunt, kunt u het volgende gratis nummer bellen: +49 5361 946300.

\* Afhankelijk van het land van waaruit u belt, is het mogelijk dat de internationale gratis hotline niet beschikbaar is, omdat sommige aanbieders van telefoonnetwerken de dienst niet ondersteunen. Zo ja, gebruik dan het aangeboden nummer of uw landspecifieke nummer.

Postadres en persoonlijk

Postadres:  
AUDI AG

Whistleblower System

85045 Ingolstadt

Persoonlijk:  
Audi Investigation Office

AUDI AG

I/GC-C  
85045 Ingolstadt

Gelieve vooraf een afspraak te maken door een e-mail te sturen naar [whistleblower-office@audi.de](mailto:whistleblower-office@audi.de).

### • Ombudspersonen in de Volkswagen Groep

"Ombudsman" is een term uit het Zweedse woord voor bemiddelaar of wettelijke vertegenwoordiger. Dr. Rainer Buchert en Thomas Rohrbach, de externe ombudspersonen die door de Volkswagen Groep zijn aangesteld, treden op als speciale raadgevers om meldingen van mogelijke wettelijke of interne overtredingen van voorschriften of andere soorten schadelijk gedrag binnen de Groep te accepteren en deze te toetsen op aannemelijkheid en gegrondheid.

Zij overleggen met de klokkenluider als dat nodig is en als de identiteit van de klokkenluider bekend is. Ten slotte sturen ze alle informatie die met de klokkenluider is overeengekomen door naar het onderzoeksbureau voor verdere verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en het is de klokkenluider die beslist of hij of zij zijn of haar identiteit ten opzichte van de Groep wil beschermen. De door de Groep benoemde ombudspersonen zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders die niet door het bedrijf willen worden geïdentificeerd, anoniem worden doorgestuurd naar het Onderzoeksbureau.

#### ***Dr. Rainer Buchert***

- Telefon: +49-69-710 33 330 oder +49-6105-92 13 55
- Fax: +49-69-710 34 444
- E-Mail: [dr-buchert@dr-buchert.de](mailto:dr-buchert@dr-buchert.de)
- Dr. Rainer Buchert  
Bleidenstraße 1  
60311 Frankfurt am Main



**Thomas Rohrbach**

- Telefon: +49-69-65 30 03 56
- Fax: +49-69-65 00 95 23
- E-Mail: rohrbach@ra-rohrbach.de
- Post:  
Thomas Rohrbach  
Wildgäßchen 4  
60599 Frankfurt am Main

## ***Hoe maak ik een verslag?***

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de informatie in het rapport dat u aan het onderzoeksbureau voorlegt zo concreet mogelijk is, zodat het op een passende manier kan worden verwerkt en onderzocht.

Het is nuttig wanneer in uw verslag de volgende vijf vragen aan bod komen:

- Wie? - Over wie gaat het? Wie wordt er getroffen?
- Wat? - Wat is er gebeurd? Verduidelijking van de omstandigheden.
- Wanneer? - Wanneer vond het incident plaats?
- Hoe? - Hoe vaak is het gebeurd?
- Waar? - Waar heeft het incident plaatsgevonden?

Klokkenluiders moeten ervoor zorgen dat hun beschrijvingen in hun verslag gemakkelijk te begrijpen zijn voor personen die niet gespecialiseerd zijn in het vakgebied. Het zou nuttig zijn als de klokkenluider beschikbaar is om verdere vragen te beantwoorden. Als de klokkenluider bereid is dit te doen, maar anoniem wenst te blijven ten opzichte van Audi, kunnen de anonieme meldingskanalen worden gebruikt.