



Notre système de lanceur d’alerte

Le respect des réglementations légales et des règles internes, ainsi que des principes énoncés dans notre Code de conduite et le Code de conduite pour les partenaires commerciaux, est une priorité absolue chez AUDI BRUXELLES. Le succès de notre entreprise repose sur l’intégrité et la conformité. **Pour respecter ces normes, il est important de prendre connaissance de l'inconduite potentielle des employés ou des fournisseurs et d'y mettre fin.** Par conséquent, nous avons confié au Bureau central d'enquête ou Audi la gestion d'un système de lanceur d’alerte indépendant, impartial et confidentiel en notre nom.

Un pilier clé de notre système de lanceur d’alerte est le principe d’équité procédurale. Elle garantit également la plus grande protection possible aux lanceurs d'alerte, aux personnes impliquées et aux employés qui contribuent à l'enquête sur les fautes signalées.

Cela comprend également l'offre de possibilités de signalement et de communication anonymes. Nous nous assurons de ne pas effectuer de démarches afin d'identifier les lanceurs d'alerte anonymes, qui n'abusent pas de notre système de lanceur d’alerte. Les repréailles des lanceurs d'alerte et de toutes les personnes qui contribuent aux enquêtes d'AUDI BRUSSELS ne seront pas tolérées. Les personnes impliquées sont présumées innocentes jusqu'à ce que la violation soit prouvée. Les enquêtes seront menées dans la plus grande confidentialité. Les informations seront traitées dans le cadre d'un processus équitable, rapide et protégé.

Comment traitons-nous votre rapport?

Les collègues qualifiés et expérimentés du Bureau d'enquête examinent minutieusement chaque rapport pour détecter toute faute professionnelle potentielle de la part d'un employé du Groupe Volkswagen et en assurent systématiquement le suivi. Tout d'abord, vous recevrez une confirmation de réception. Le Bureau d'enquête évalue ensuite votre rapport. Cela inclut la collecte de faits, en particulier auprès du lanceur d'alerte. Ce n'est que si cette évaluation initiale révèle des raisons de soupçonner une violation qu'une enquête sera ouverte par une unité d'enquête spécialisée. Ensuite, les résultats de l'enquête seront évalués par le Bureau d'enquête et des mesures appropriées seront recommandées. Des informations sur le statut* et le résultat de la procédure vous seront communiquées sans retard injustifié.

Les violations potentielles du Code de conduite pour les partenaires commerciaux par les fournisseurs, y compris les risques graves et les violations des droits de l'homme et de l'environnement par des fournisseurs directs et indirects, peuvent également être signalées au Bureau d'enquête - ainsi que les rapports exigeant une action immédiate par ailleurs. Le Bureau des enquêtes informera les départements responsables, qui traiteront la question en conséquence. Cela implique notamment de prendre les mesures nécessaires pour minimiser ou mettre fin aux violations et/ou aux risques.

** Le délai de traitement varie en fonction de l'objet de la procédure*

Avez-vous des préoccupations ou des commentaires concernant un produit ou un service AUDI BRUSSELS ?

Si vous avez des questions ou des demandes concernant e-Tron, des commentaires ou des réclamations concernant les services fournis par AUDI BRUSSELS ou nos partenaires commerciaux (par exemple, concessionnaires automobiles, ateliers), veuillez contacter notre contact du service clientèle concerné par e-mail customercare@dieteren.be Nous vous prions de bien vouloir comprendre que le système de lanceur d’alerte ne peut malheureusement pas traiter les plaintes des clients.

Faire un signalement à notre système de lanceur d’alerte

Le système de lanceur d’alerte offre différents canaux pour signaler une inconduite potentielle des employés qui permettent un examen et une réaction rapides de notre entreprise si nécessaire.



Toutefois, cela n'affecte pas le droit légal de contacter les autorités désignées.

Faire un signalement à notre système de lanceur d'alerte

Ligne d'assistance 24/7

Vous pouvez faire un rapport à 365 jours, 24 heures, en utilisant le numéro sans frais international:

+800 444 46300*.

Si votre opérateur téléphonique local ne prend pas en charge le service gratuit, vous pouvez appeler le numéro payant suivant :

+49 5361 946300.

- Selon le pays d'où vous appelez, il est possible que la ligne d'assistance téléphonique internationale sans frais ne soit pas disponible car certains fournisseurs de réseau téléphonique ne prennent pas en charge le service. Si c'est le cas, veuillez utiliser le numéro payant proposé ou le numéro spécifique à votre pays.

Pays	Numéro sans frais	Numéro local
Brésil	0800-5912743	021-23911381
Mexique	001-800-4610242	0155-71000355
République slovaque	0800-002576	02-33325602
ÉTATS-UNIS	833-6571574	908-2198092
Afrique du Sud	0800-994983	021-1003533
Malaisie	1-800-819523	0154-600099
Argentine	0800-6662992	011-52528632
Allemagne	0800 444 46300	05361-946300

Canal de signalement en ligne

Vous avez la possibilité d'utiliser une plate-forme de communication en ligne pour contacter le Bureau d'enquête dans de nombreuses langues. Ce système est confidentiel et techniquement sécurisé.

Online-Kanal <https://www.bkms-system.com/audi>

Même si votre langue préférée n'est pas proposée dans le canal de signalement, vous pouvez utiliser n'importe quelle langue pour soumettre votre rapport. Vous pouvez également contacter le Bureau des enquêtes dans n'importe quelle langue par e-mail ou par courrier.





Ombudsmans

AUDI BRUSSELS a désigné des avocats externes pour agir en tant que médiateurs. Ils donnent des conseils sur le système de lanceur d'alerte ou veillent à ce que les signalements des lanceurs d'alerte soient transmis de manière anonyme au bureau d'enquête si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez entrer en contact avec le médiateur, vous trouverez ses coordonnées ici:

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

Par mail

Vous pouvez contacter le Bureau d'Investigation d'AUDI par e-mail :

whistleblower-audi@audi.de

Adresse postale / en personne

AUDI AG

Adresse postale :

Système de lanceur d'alerte

85045 Ingolstadt, Allemagne

En personne:

Bureau d'enquête Audi

AUDI AG

I/GC-H

85045 Ingolstadt, Allemagne

Les rendez-vous peuvent être fixés à l'avance via whistleblower-office@audi.de.

Find more information on the procedural principles of the Audi Group Complaints Procedure here:

https://www.audi.com/content/dam/gbp2/company/sustainability/downloads/documents-and-policies/2022/Rulesofprocedure_Verfahrensordnung_final.pdf



Avez-vous d'autres questions ou avez-vous besoin d'un contact local?

Les questions ou suggestions d'amélioration concernant le système de lanceur d'alerte peuvent également être adressées au Bureau d'enquête.

En outre, notre Compliance officer local peut également être contacté pour toute question le système de lanceur d'alerte:

S. Maldague, Compliance Officer
+32 2 348 40 75
+32 499 58 91 88
Sophie.maldague@audi.de
Compliance-audibrussels@audi.de

Britse Tweede Legerlaan 201
1190 Vorst

Canal de signalement externe en Belgique

Le gouvernement belge définira des autorités désignées, qui acceptent également les signalements d'inconduite en tant que canaux de signalement externes.