



Ons klokkenluidersysteem

Het naleven van wettelijke voorschriften en interne regels, en de principes vastgelegd in onze Gedragscode en de Gedragscode voor Zakenpartners, heeft topprioriteit bij AUDI BRUSSELS. Het succes van ons bedrijf is gebaseerd op integriteit en compliance. **Om aan deze normen te voldoen, is het belangrijk om te leren over wangedrag van potentiële werknemers of leveranciers en er een einde aan te maken.** Daarom hebben we het Centraal Onderzoeksbureau of Audi toevertrouwd om namens ons een onafhankelijk, onpartijdig en vertrouwelijk klokkenluidersysteem te exploiteren.

Een belangrijke pijler van ons klokkenluidersstelsel is het beginsel van procedurele billijkheid. Het garandeert ook de grootst mogelijke bescherming voor klokkenluiders, betrokken personen en werknemers die bijdragen aan het onderzoek naar gemeld wangedrag.

Dit omvat ook het bieden van mogelijkheden voor anonieme rapportage en communicatie. We verzekeren dat we geen stappen ondernemen om anonieme klokkenluiders te identificeren, die ons klokkenluiderssysteem niet misbruiken. Represailles van klokkenluiders en alle personen die bijdragen aan onderzoeken bij AUDI BRUSSELS worden niet getolereerd. Betrokkenen worden verondersteld onschuldig te zijn totdat de overtreding is bewezen. Onderzoeken zullen met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden uitgevoerd. De informatie wordt verwerkt in een eerlijk, snel en beschermd proces.

Hoe verwerken wij uw melding?

De gekwalificeerde en ervaren collega's van het Onderzoeksbureau onderzoeken elke melding grondig op mogelijk wangedrag van een medewerker van de Volkswagen Groep en volgen deze systematisch op. Eerst krijgt u een ontvangstbevestiging. Het Recherche beoordeelt vervolgens uw melding. Dit omvat het verzamelen van feiten, met name van de klokkenluider. Alleen als uit deze eerste evaluatie blijkt dat er een vermoeden van een overtreding bestaat, wordt een onderzoek door een speciale onderzoekseenheid gestart. Daarna worden de resultaten van het onderzoek beoordeeld door het Onderzoeksbureau en worden passende maatregelen aanbevolen. Informatie over de status* en het resultaat van de procedure wordt u zonder onnodige vertraging verstrekt.

Mogelijke schendingen van de Gedragscode voor Zakenpartners door leveranciers, waaronder ernstige risico's en schendingen van mensenrechten en milieu door directe en indirecte leveranciers, kunnen ook worden gemeld aan het Onderzoeksbureau - evenals rapporten die anders onmiddellijke actie vereisen. Het Onderzoeksbureau informeert de verantwoordelijke diensten, die de kwestie dienovereenkomstig zullen behandelen. Dit omvat met name het nemen van de nodige maatregelen om schendingen en/of risico's te minimaliseren of te beëindigen.

** De verwerkingstijd varieert afhankelijk van het onderwerp van de procedure*

Heeft u bezorgdheid of feedback met betrekking tot een AUDI BRUSSELS product of dienst?

Als u vragen of vragen hebt over e-Tron, feedback of klachten over diensten geleverd door AUDI BRUSSELS of onze zakelijke partners (bijv. autodealers, werkplaatsen), neem dan contact op met onze toepasselijke klantenservicecontactpersoon via e-mail customer-care@dieteren.be. We vragen u vriendelijk om te begrijpen dat het klokkenluiderssysteem helaas geen klachten van klanten kan verwerken.

Een melding doen bij ons Klokkenluiderssysteem

Het klokkenluiderssysteem biedt verschillende kanalen om mogelijk wangedrag van werknemers te melden, waardoor een snelle beoordeling en reactie door ons bedrijf mogelijk is, indien nodig.

Dit doet echter geen afbreuk aan het wettelijke recht om contact op te nemen met aangewezen autoriteiten.



Een melding doen bij ons Klokkenluiderssysteem

24/7 Hotline

U kunt een melding maken op 365 dagen, 24 uur, met behulp van het internationale gratis nummer:

+800 444 46300*.

Als uw lokale telefoonprovider de gratis service niet ondersteunt, kunt u het volgende betaalde nummer bellen:

+49 5361 946300.

- *Afhankelijk van het land van waaruit u belt, is het mogelijk dat de internationale gratis hotline niet beschikbaar is, omdat sommige telefoonnetwerkproviders de service niet ondersteunen. Gebruik dan het aangeboden betaalde nummer of uw landspecifieke nummer.*

Land	Gratis nummer	Lokaal nummer
Brazilië	0800-5912743	021-23911381
Mexico	001-800-4610242	0155-71000355
Slowakije	0800-002576	02-33325602
Verenigde Staten van Amerika	833-6571574	908-2198092
Zuid-Afrika	0800-994983	021-1003533
Maleisië	1-800-819523	0154-600099
Argentinië	0800-6662992	011-52528632
Duitsland	0800 444 46300	05361-946300

Online rapportagekanaal

U heeft de mogelijkheid om via een webgebaseerd communicatieplatform in vele talen contact op te nemen met het Onderzoeksbureau. Dit systeem is vertrouwelijk en technisch beveiligd.

Online-Kanaal <https://www.bkms-system.com/audi>

Zelfs als uw voorkeurstaal niet wordt aangeboden in het rapportagekanaal, kunt u elke taal gebruiken om uw rapport in te dienen. U kunt ook in elke taal contact opnemen met het Onderzoeksbureau via e-mail of post.



Ombudsmannen

AUDI BRUSSELS heeft externe advocaten aangesteld om op te treden als ombudsmannen. Zij adviseren over het Klokkenuidersstelsel of zorgen ervoor dat meldingen van klokkenluiders desgewenst anoniem worden doorgestuurd naar het Recherchebureau.

Als u contact wilt opnemen met de ombudsman, kunt u hun contactgegevens hier vinden:

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-mail

U kunt contact opnemen met de Investigation Office van AUDI via e-mail:

whistleblower-audi@audi.de

Postadres / persoonlijk

AUDI AG

Postadres:

Klokkenuiderssysteem

85045 Ingolstadt, Duitsland

Persoonlijk:

Audi Investigation Office

AUDI AG

I/GC-H

85045 Ingolstadt, Duitsland

Afspraken kunnen vooraf worden afgestemd via whistleblower-office@audi.de.

Find more information on the procedural principles of the Audi Group Complaints Procedure here:

https://www.audi.com/content/dam/gbp2/company/sustainability/downloads/documents-and-policies/2022/Rulesofprocedure_Verfahrensordnung_final.pdf



Heeft u nog vragen of heeft u een lokaal contact nodig?

Vragen of suggesties voor verbetering met betrekking tot het klokkenluidersstelsel kunnen ook worden gericht aan het Onderzoeksbureau.

Bovendien kan onze lokale Compliance Officer ook worden aangesproken in alle zaken van het klokkenluiderssysteem:

S. Maldague, Compliance Officer
+32 2 348 40 75
+32 499 58 91 88
Sophie.maldague@audi.de
Compliance-audibrussels@audi.de

Britse Tweede Legerlaan 201
1190 Vorst

Extern rapporteringskanaal van België

De Belgische regering zal aangewezen autoriteiten definiëren, die ook meldingen over wangedrag accepteren als externe meldingskanalen.