

NOUS RECRUTONS

IT Project and Service Manager for User Management

 Services de Support

 jobs.audibrussels@audi.de

 2019/023

Votre fonction

- > Travailler avec le Local Administrator sur les analyses et description de processus dans le but de fournir et optimiser les formations, documentations et droits nécessaires pour gérer les incidents et demandes de changements
- > S'occuper de l'accompagnement, de la guidance, des formations ad hoc et du feedback au Service Desk ainsi qu'assister au réunion du Service Desk si nécessaire pour structurer le changement
- > Travailler avec les partenaires externes dans le domaine User Management Technologies pour les formations, documentations et droits nécessaires pour gérer les incidents et demandes de changements
- > Coordonner les projets liés aux activités de support systèmes et faciliter les « best practices » des différents flux de travail
- > Maintenir les standards, les procédures et la documentation du département et assurer la mise en œuvre de ces lignes directrices du département
- > Développer les planning projets, le planning des ressources, les statuts report, prévision budgétaires et de soutenir l'efficacité des équipes qui intègrent des fonctions/disciplines multiples
- > Mener des réunions de projets, gérer les attentes du business en résolvant les problèmes et changements complexes quand c'est approprié d'appliquer

Votre profil

- > Master en Sciences Informatiques ou autres domaines liés à l'informatique
- > Deux à cinq ans d'expérience en systèmes IT ou en Services Management
- > Connaissance en user management systems et outils (VW Group Systems, Windows, IT Security,...)
- > Connaissance de l'Active Directory, Windows 10, Sharepoint, gestion des réseaux et outils d'analyse
- > Capable de soutenir un environnement collaboratif et de comprendre les dynamiques des processus et du personnel entre les différentes locations pour maximiser l'efficacité
- > Le certificat ITIL est un atout
- > Vous parlez anglais et maitrisez le français ou le néerlandais. Une connaissance de l'allemand est un atout.

Intéressé(e)?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à jobs.audibrussels@audi.de.



Audi
Brussels