

NOUS RECRUTONS

IT Infrastructure Engineer

👤 Services de Support

✉️ jobs.audibrussels@audi.de

🔗 2018/014

Votre fonction

- › Travailler avec le Local Administrator sur les analyses et descriptions de processus dans le but de fournir et optimiser les formations, documentations et droits nécessaires pour gérer les incidents et demandes de changements.
- › S'occuper de l'accompagnement, de la guidance, des formations ad hoc et du feedback au Service Desk ainsi qu'assister aux réunions du Service Desk si nécessaire pour structurer le changement.
- › Travailler avec les partenaires externes du Réseau Data Center et des Technologies End User pour les formations, documentations et droits nécessaires pour gérer les incidents et demandes de changements.
- › Coordonner les projets liés aux activités de support systèmes et faciliter les « best practices » des différents flux de travail.
- › Maintenir les standards, les procédures et la documentation du département et assurer la mise en œuvre des lignes directrices du département.
- › Développer les planning projets, le planning des ressources, les statuts report, prévision budgétaires et de soutenir l'efficacité des équipes qui intègrent des fonctions/disciplines multiples.
- › Mener des réunions de projets, gérer les attentes du business en résolvant les problèmes et changements complexes quand c'est approprié de l'appliquer.

Votre Profil

- › Master en Sciences Informatiques ou autres domaines liés à l'informatique.
- › Deux à cinq ans d'expérience en systèmes IT ou en Services Management.
- › Connaissance en structures systèmes, infrastructure des serveurs.
- › Connaissance de l'Active Directory, Windows 10, Sharepoint, gestion des réseaux et outils d'analyse.
- › Capable de soutenir un environnement collaboratif et de comprendre les dynamiques des processus et du personnel entre les différentes locations pour maximiser l'efficacité.
- › Vous parlez français ou néerlandais et maîtrisez l'anglais. Une connaissance de l'allemand est un atout.

Intéressé(e)?

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à jobs.audibrussels@audi.de.



Audi
Brussels